



# GESTIÓN DE VEHÍCULOS CON DESTRUCCIÓN TOTAL



## Objetivo

Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles



## ODS Conexos:

- ODS 3** Salud y Bienestar
- ODS 11** Ciudades y comunidades sostenibles
- ODS 13** Acción por el clima
- ODS 16** Paz, Justicia e instituciones sólidas.
- ODS 17** Alianzas para lograr los objetivos.



## Tipo de Iniciativa

Acción  
Proyecto  
Programa



## Localización:

- Provincia: Buenos Aires.  
La iniciativa alcanza únicamente a nuestra Sucursal Capital Federal.

## METAS QUE ABORDA LA INICIATIVA

**Metas 12.5** De aquí a 2030, reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización.

## Palabras Clave:

*#Bienes de consumo, #Economía circular, #Reutilización y reciclado, #Gestión de desechos y desperdicios; #Prácticas sostenibles*



# RESUMEN EJECUTIVO

Dentro del enfoque de ciudadanía sustentable incluimos el destino de los bienes que consumimos:

- Bienes utilizados o consumidos directamente por Sancor Seguros: implementamos el programa "Compromiso con el Ambiente" que apunta a la sensibilización y racionalización del uso de recursos y el manejo responsable de los residuos, y por el otro, la separación en origen y tratamiento para luego ser destinado a entidades locales.
- El segundo grupo es en el marco de nuestra prestación, cuando ocurre un siniestro en algún ramo del seguro que implique bienes materiales, y luego de reemplazarlos por un producto nuevo, quedan en nuestro poder elementos que ya no pueden ser utilizados para lo que fueron diseñados.



# DESCRIPCIÓN DE LA INICIATIVA

La gestión de automóviles que sufren siniestros con destrucción total presenta riesgos si no es realizada en forma responsable, como así también oportunidades dentro de la economía circular, al reingresar piezas y materiales al circuito productivo, a través de la reutilización y el reciclado.

Sancor Seguros procesa los vehículos que recibe por siniestros de destrucción total en el Centro de Reciclado de Vehículos Legales de CESVI.

## ETAPAS:

1. Recepción de denuncia: luego de ocurrido un choque, el asegurado presenta ante la compañía la denuncia del siniestro, iniciando el proceso.
2. Peritaje: un perito de Sancor Seguros verifica el estado del vehículo, los daños y estima el costo de reparación del mismo.
3. Solicitud de baja: para poder hacer efectiva la indemnización, el asegurado debe presentar obligatoriamente el formulario con la baja del vehículo ante del Registro Automotor. Este paso obligatorio asegura que los documentos de identificación del vehículo no sean utilizados para ingresar al mercado vehículos robados. (ODS 16.1)

4. Envío del vehículo al centro de reciclado de CESVI.
5. Descontaminación: eliminación de fluidos (ácido de batería, combustibles, aceites, líquido refrigerante). (ODS 11.6, ODS 12.4)
6. Desarme y clasificación: se desarman las diferentes piezas del vehículo y se clasifican según su destino final (reutilización, reciclado o disposición final).
7. Venta de piezas recuperadas: hay 38 tipos de piezas que pueden reutilizarse y ponerse a la venta, entre las que se encuentran motores, cajas de cambios, puertas, portón y capot. No se comercializan las piezas que hacen a la seguridad, porque pueden comprometer el funcionamiento del vehículo y poner en riesgo la vida de los ocupantes. (ODS 3.6). Las piezas etiquetadas se ponen a la venta, introduciéndolas en el mercado legal con dos beneficios: reutilización de piezas que se encuentran en buen estado, evitando la necesidad de utilizar piezas producidas a partir de materiales vírgenes (ODS 12.5) y evitar que las piezas sean comercializadas en el mercado negro (ODS 11.6).

8. Reciclado de piezas y materiales no reutilizables: lo realizan empresas especializadas (ODS 11.6, ODS 12.4, ODS 17.16)
  - a. Chatarra: es fundida y transformada en materia prima para la fabricación de acero.
  - b. Neumáticos: se separan sus componentes: caucho (85%), acero (10%) y fibras (5%). El acero se deriva a la industria siderúrgica. El caucho se tritura y tiene diversos usos.
  - c. Otros materiales: Se procesan Aluminio, Vidrios, Plásticos, Radiadores, Gomaespuma.
  - d. Hidrocarburos: se realiza la recuperación de cortes de hidrocarburos obtenidos por destilación al vacío de los aceites usados.
  - e. Baterías: se recupera tanto el plomo (en forma de lingotes) como los plásticos.
9. Disposición final: los elementos que no pueden ser reutilizados o reciclados, como líquidos refrigerantes o ácidos de baterías, son tratados como residuos especiales y enviados a disposición final.



## Barreras encontradas para el desarrollo de las acciones

### ECONÓMICAS

### OTRAS

#### Análisis de riesgos presentes en el proceso:

- Contaminación ambiental: por el mal manejo de los materiales y su disposición final.
- Riesgos a la salud de las personas: la disposición de vehículos con destrucción total en basureros a cielo abierto facilita la proliferación de insectos (mosquitos, arañas, escorpiones, etc).
- Pérdida de elementos con valor económico: desaprovechar el valor económico de los materiales.
- Sobreexplotación de recursos: desaprovechamiento de materiales cuya vida útil no finalizó y reemplazarlos por materiales vírgenes.
- Daños a terceros: por la utilización de la documentación del vehículo siniestrado para blanquear autos productos de ilícitos o por la venta en el mercado negro.
- Otros aspectos:  
Costo.  
Logística.  
Legales.  
Medición a nivel compañía.

“ **Sancor Seguros** procesa los vehículos que recibe por siniestros de destrucción total en el Centro de Reciclado de Vehículos Legales de CESVI.

## Contribución de la iniciativa al ODS correspondiente

### USO DE INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADO

En 2021, CESVI procesó un total de 1.400 vehículos, recibidos de las 8 compañías que integran CESVI. De este total, 460 corresponden a autos entregados por Sancor Seguros.

(\*) incluye vehículos recibidos en años anteriores.

(\*\*) Motores completos con los periféricos, cajas de velocidades, puertas, portones y capot.

Materiales reciclados	Total CESVI	Aporte Sancor Seguros
Total de vehículos desarmados	1.400	460
Vehículos desarmados en 2021 (*)	2.206	725
Autopartes comercializadas (**)	6.624	2.176
Desarmado de piezas recuperables (kg)	24.039	7.899
Chatarra, hierro (kg)	1.393.280	457.792
Aluminio (kg)	18.300	6.013
Plásticos (kg)	4.180	1.373
Caucho (kg)	4.920	1.617
Baterías (kg)	6.884	2.262
Compuestos metálicos con sólidos /sólidos contaminados con plomo / catalizadores de motores (kg)	4.380	1.439
Aceites (kg)	17.207	5.654
Madera (kg)	600	197

“ En el Grupo buscamos dar un destino sustentable a los materiales que quedan fuera de uso, generados por las operaciones y gestión diaria de la empresa.

## Alianzas Estratégicas

- Privadas (Cadena de valor/Empresa par)
- Organizaciones de la sociedad civil

*Para trabajar el tema expuesto, Sancor Seguros mantiene una alianza estratégica con CESVI Argentina, Centro de Experimentación dedicado a la investigación y análisis de la seguridad vial y automotriz, que desarrolla sistemas para optimizar la gestión de las compañías de seguro*

*y aportar a la modernización del mercado reparador. Sancor Seguros es uno de los fundadores, entre otras compañías de seguros, y parte del directorio de este Centro. CESVI tienen un proceso sustentable para manejar y tratar con los vehículos que han tenido un accidente que resulta en su total destrucción, que sigue los lineamientos de la Economía Circular.*

## Cadena de Valor

*Al ser un proceso trazable, todas las piezas usadas que se retiran de los vehículos son vendidas a talleres y usuarios finales, en el circuito legal a precios muy accesibles, contribuyendo a la reducción del robo de vehículos con la intención de ser desarmados para vender en el mercado ilegal. La articulación entre aspectos legales (referidos a la*

*documentación de los vehículos), ambientales (reducción en la explotación de materiales, reducción en los desechos enviados a disposición final en rellenos) y de nuestra actividad directa (cobertura de siniestros de vehículos) produce una sinergia total en relación con el negocio.*

# Anexo



Cáp. 8 "Cuidado del Medio Ambiente".  
Economía circular - Bienes recuperados de  
siniestros pág. 110  
Anexo. Págs. 224 - 225

**Reporte de Sustentabilidad 2020/2021**  
(Archivo PDF)



Esta iniciativa se presentó en el marco del programa  
"Conectando Empresas con ODS" desarrollado por  
CEADS en alianza con EY Argentina.

COPYRIGHT 2022